

ALGEMENE VOORWAARDEN Castor Boomverzorging

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande partijen als volgt gedefinieerd:

Gebruiker: Castor Boomverzorging gevestigd te Doesburg, als zodanig geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09217336.

Opdrachtgever: De wederpartij van Castor Boomverzorging.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de voorwaarden.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbieding van en alle overeenkomsten met Castor Boomverzorging, hierna verder te noemen "C.B.". Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door C.B. zijn aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met C.B., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Aanbiedingen.

1. Alle aanbiedingen van C.B. aan de opdrachtgever zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz., van de juistheid waarvan C.B. mag uitgaan.
3. De door C.B. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 60 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven. C.B. is echter slechts aan de offerte gebonden nadat deze door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd en door C.B. als zodanig als overeenkomst is geaccepteerd.
4. C.B. heeft het recht indien de opdracht voor uitvoering van het werk niet aan haar wordt gegeven, alle kosten welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan opdrachtgever.
5. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van overeenkomst.

1. C.B. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap op het gebied van boomtechnisch onderzoek en verzorging.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft C.B. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aan C.B. opgedragen werk geen vertraging ondervindt. Bij gebreke waarvan opdrachtgever verantwoordelijk is, is deze voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan C.B. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan C.B. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan C.B. zijn verstrekt, heeft C.B. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. C.B. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat C.B. is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan C.B. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Alle door C.B. opgestelde rapportages en verslagen (zowel mondeling als schriftelijk) hebben een strikt adviserend karakter en hebben betrekking op de feitelijke situatie van het moment van de overeenkomst. De feitelijke besluitvorming op basis van of met betrekking tot deze rapportage zijn voor verantwoording van de opdrachtgever.

Artikel 5. Contractduur en uitvoeringstermijn.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever C.B. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. C.B. zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal C.B. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal C.B. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding.

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt C.B. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Alle door de C.B. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van C.B. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. C.B. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging.

1. Opzegging van een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk plaats vinden, eventueel voor de partijen uit deze opzegging voortvloeiende kosten, voor zover redelijk, in rekening worden gebracht bij de partij die de overeenkomst heeft opgezegd. Deze kosten kunnen echter nooit boven de totaalkosten van de overeenkomst uitstijgen.
2. Voor cursus- en scholingsovereenkomsten geldt dat bij opzegging tot drie weken voor de uitvoeringsdatum maximaal 50% van de uitvoeringskosten kunnen worden gerestitueerd, daarna is restitutie niet mogelijk.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst.

1. De vorderingen van C.B. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan C.B. ter kennis genomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - b. Indien C.B. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is C.B. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van C.B. schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken/klachtentermijnen.

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan C.B..
2. Indien een klacht gegrond is, zal C.B. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever terstond schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan C.B.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal C.B. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium.

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3, 4, 5 en 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeen komen. Het vaste honorarium is exclusief omzetbelasting, behalve wanneer uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk anders is vermeld.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van C.B., zijnde 70,00 euro per uur, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeen gekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn uitsluitend indicatief en zijn altijd exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden mogen de verschuldigde kosten periodiek door C.B. bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Indien C.B. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is C.B. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien C.B. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of materialen.

Artikel 13. Betaling.

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door C.B. aan te geven wijze in de valuta waarin de overeenkomst is gesloten.
2. Na het verstrijken van 8 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim: de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van C.B. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens C.B. onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten.

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

-over de eerste	3.000 euro	16 %
-over het meerdere tot	6.000 euro	12 %
-over het meerdere tot	15.000 euro	9 %
-over het meerdere tot	60.000 euro	6 %

-over het meerdere

4 %

2. Indien C.B. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid.

Indien C.B. aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van C.B., voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van C.B. beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 4 maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 4 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van C.B.
5. C.B. is nimmer aansprakelijk voor zuivere vermogensschade (zoals inkomstenderving, winstderving, stagnatieschade enz.). C.B. is eveneens nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop C.B. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor C.B. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte en (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid worden daaronder begrepen.
2. C.B. heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen intreden nadat C.B. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van C.B. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door C.B. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien C.B. bij intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting.

Op overeenkomsten met C.B. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde Rechter te Zutphen, tenzij C.B. de voorkeur mocht geven aan de Rechter ter plaatste van de vestiging of woonplaats van de opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.